

Es una preocupación constante para TRANSMOSSI S.L conocer las necesidades, percepciones y expectativas de nuestros clientes en relación con el servicio que les prestamos ya que es imprescindible para lograr una mejora continua de la calidad.

La dirección de TRANSMOSSI S.L, ha establecido por ello una política de calidad consiste en:

- Atender las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones de producto más adecuadas en cada caso.
- Dar un trato servicial y amable en todo momento, estando siempre a su disposición para resolver las dudas que nos presenten.
- Una gestión ágil y eficaz.
- Cumplimiento estricto de los requisitos del servicio, al estar éste sujeto a prescripciones, no solo expresadas por el cliente sino a legales y reglamentarias.
- Proporcionar un servicio fiable, minimizando los errores y en caso de producirse, el compromiso de una resolución ágil, dando inmediato conocimiento de la misma al cliente.
- La garantía de confidencialidad en todas sus relaciones con TRANSMOSSI S.L.

Esta política es adecuada al propósito y al contexto de la organización y a la dirección estratégica de la empresa, considerándose por tanto una estrategia de negocio. Nos permite aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de competidores.

La Dirección de la empresa está convencida de que esto sólo podrá alcanzarse mediante:

- Un contacto continuo con los clientes, para detectar y comentar sus necesidades, que sirva de base para la mejora continua de nuestros servicios.
- Colaboración estrecha con nuestro cliente.
- La preocupación constante por la satisfacción del cliente.
- La formación continuada del personal.
- La aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad, acorde a las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, para garantizar la calidad y la mejora de los servicios.

Esta política de calidad sirve como base para el establecimiento y revisión de sus objetivos de calidad, como punto de partida hacia la mejora continua.

Además, para cumplir lo anterior la Dirección ha marcado las siguientes directrices y asume el compromiso de las mismas:

- Concienciar a todo el personal de las responsabilidades de su puesto de trabajo, así como poner a su disposición los medios y la formación necesaria a tal efecto.
- Promover el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos dentro de la organización, con la finalidad de mejorar el entendimiento de los procesos internos de TRANSMOSSI S.L y detectar riesgos potenciales sobre los que poder actuar.
- Transmitir la importancia del sistema de gestión de calidad como instrumento de mejora en la consecución de los objetivos y los conocimientos de la organización.
- Lograr una mayor satisfacción de cliente.
- Búsqueda constante de nuevos recursos tanto humanos como materiales que mejoren nuestra organización

TRANSMOSSI S.L se asegura que dicha política es entendida a todos los niveles de la organización mediante la explicación a través de reuniones con el personal y divulgación de dicha política mediante su distribución y publicación, consiguiendo que formen parte activa de la misma y se involucren y comprometan para llevarla a cabo.

TRANSMOSSI S.L revisa anualmente la vigencia y actualidad de su política de calidad con motivo de la revisión del sistema por la dirección.

FIRMADO Y APROBADO POR DIRECCIÓN:

Julio Vte. Mossi Garcia

FECHA:

29-10-2020

**TRANSMOSSI, S.L.**  
C.I.F. B-46471793  
C/ Major, 106  
Tel. 962 770 266 - 670 307 012  
46100-Riba-Roja de Turia (Valencia)